



คู...ชน  
(ไม่มีคู่มือกลางสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

งานที่ให้บริการ	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	องค์การบริหารส่วนตำบลออย

### ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักงานปลัด สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลออย โทรศัพท์ : 0-5489-0076 โทรสาร : 0-5489-0077	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 น.- 12.00 น. และ 13.00 - 16.30 น. (มีพักเที่ยง)

### หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา 69 / 1  
แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่  
6) พ.ศ. 2552 และหมวด 7 การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน  
มาตรา 37 - 42 แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
พ.ศ. 2546 จึงจัดตั้ง "ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลออย" ณ  
ห้องปฏิบัติงาน สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลออย พร้อมจัดวางตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ  
หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลออย และรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านตู้ ปณ. 8  
และเว็บไซต์ ออบต.ออย [www.oillocal.go.th](http://www.oillocal.go.th)

### ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (ระยะเวลา 10 นาที)	1. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปง 2. คณะกรรมการจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลออย
2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล (ระยะเวลา 1 วัน)	3. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปง 4. คณะกรรมการจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลออย
3. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง (ระยะเวลา 1 วัน)	สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลออย
4. รายงานผลให้ทราบ (ระยะเวลาภายใน 15 วัน)	สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลออย

/ ระยะเวลา...

## ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาประมาณ 15 วันทำการ นับตั้งแต่การจัดส่งเอกสารหลักฐานครบถ้วน

รายการเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ขอรับเงินช่วยเหลือพิเศษ (กรณีข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม)

1. หนังสือแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์  
จำนวน 1 ฉบับ
2. สำเนาเอกสารที่เกี่ยวข้อง  
จำนวน 1 ชุด
3. รูปภาพ (ถ้ามี)  
จำนวน 1 ชุด  
หมายเหตุ - กรณีเป็นสำเนา ให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ

## ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

## การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการบริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปง ศูนย์บริการ แบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) โทรศัพท์ : 0-5449-7239 โทรสาร : 0-5449-7239
2. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ อบต.ออย , ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ 0-5489-0076 โทรสาร 0-5489-0077 , ตู้อณ. 8 ไปรษณีย์ปง , [www.oillocal.go.th](http://www.oillocal.go.th),
3. สำหรับชาวต่างประเทศและนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทย หรือพำนักอยู่ในประเทศไทย หมายเลขโทรศัพท์ 1155 หรือ 1111

## ตัวอย่างแบบฟอร์ม

ดั่งเอกสารแนบท้ายภาคผนวก